

Formulář pro uplatnění reklamace Bruslenasnih.cz / Maronsport.cz

Vyplňte tento formulář a odešlete jej pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je potřeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej přiložit k zásilce s vráceným zbožím.

Adresa pro vrácení zboží na naši adresu:

Maronsport.cz / Bruslenasnih.cz

K čističce 1, Sviadnov

739 25, Sviadnov

Adresa pro vrácení zboží Zásilkovnou:

Bruslenasnih.cz / Maronsport.cz (Ondřej Pyszko)

K čističce 218 (PRODEJNA KRMIV)

739 25, Sviadnov

Kontaktní email: info@maronsport.cz

Telefon: +420 721 446 873

Provozovatel e-shopu Maronsport.cz / Bruslenasnih.cz

ONPY group s. r. o.

K čističce 1, 739 25, Sviadnov

IČ: 19587635

E-mail: info@maronsport.cz

Telefon: +420 721 446 873

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace):

Dobrý den, mnou zakoupené zboží na e-shopu Maronsport.cz / Bruslenasnih.cz vykazuje tyto vady:

.....

Navrhovaný způsob vyřešení reklamace:

- a) Oprava zboží
- b) Výměna zboží
- c) Sleva
- d) Jiný (popište)

Pokud si přejete uplatnit slevu, vyplňte toto: Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaplacený **DOBÍRKOU / PŘEVODEM*** a chci je vrátit při neopravitelné závadě zpět **SLOŽENKOU / PŘEVODEM***.

* Nehodící se škrtněte



V případě, že chcete slevu nebo vrátit peněžní prostředky převodem, uveďte prosím níže i číslo bankovního účtu.

Číslo bankovního účtu:

Jméno a příjmení reklamujícího:

Adresa reklamujícího:

E-mail:

Telefon:

Variabilní symbol objednávky (nebo číslo faktury):

Datum objednání zboží:

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace, spolu s mým nárokem na opravu / výměnu. Následně prosím o potvrzení data vyřízení reklamace, způsobu vyřízení a potvrzení o provedení opravy a její délky (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu). Zároveň beru na vědomí, že písemné potvrzení může být formou e-mailu.

V

dne

.....

(podpis reklamujícího)

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jako spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným - dostatečně věrohodným způsobem.

Jako spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl.

Stejně tak, jako spotřebitel, nemáte právo uplatnit reklamaci pro zboží s vadou, pro které jsme s Vámi, jako prodávající, dohodli snížení ceny. Nerekamujeme bohužel běžné opotřebení zboží.

Reklamacie musí být uplatněna nejpozději ve 24 měsíční lhůtě, od zakoupení zboží. Reklamacie je potřeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku až k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Po uplynutí 24 měsíční lhůty nabízíme pozáruční servis. Určitě to společně nějak vyřešíme. Napište na náš email: info@maronsport.cz.

Reklamacie je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta 30 dnů od přijetí reklamovaného zboží námi, můžete od kupní smlouvy odstoupit. Po 30 dnech, kdy se oprava nebo výměna nepodaří vyřídit, můžete požádat o vrácení peněz. Většinou se nám reklamaci podaří vyřešit opravou nebo výměnou zboží v zákonné lhůtě.